

**Некоммерческая организация
«Фонд Социальное партнерство»**

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ РЕСУРСОВ
ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Сыктывкар
2008**

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 30 июня 2007 года № 367-рп

Составитель:

А. Ф. Чернавский, председатель правления НКО
«Фонд Социальное партнерство»

В пособие включены материалы, использованные при подготовке и проведении семинаров по развитию добровольчества в Республике Коми в 2006–2008 гг. Пособие можно использовать для рассказов-презентаций о добровольчестве в молодежной среде.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Добровольчество	4
2. Рекомендации ООН	5
3. Международный опыт	6
3. Российский опыт	6
4. Основные элементы инфраструктуры	8

Использованы материалы Российского Центра развития
добровольчества (МДМ), Фонда «Созидание»

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Добровольческая деятельность – общественно полезная деятельность (индивидуальная или коллективная), осуществляемая безвозмездно на основе доброй воли и свободного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

Доброволец – человек, который по доброй воле, желанию, без принуждения занимается социально полезной деятельностью, выполняя общественно значимую работу не ради денег, а для духовного и морального удовлетворения, приобретения опыта и навыков.

КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Добровольная помощь всегда была и есть характерной чертой русской национальной культуры наряду с традицией соучастия и сопереживания судьбе ближнего. В русских деревнях распространены были «кануны» и «помочи» – обряды коллективной помощи при строительстве домов, помощи погорельцам, на проводах рекрутов в армию, свадьбах.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – ЭТО:

- Неотъемлемое право каждого человека.
- Мощный фактор гражданского участия и самоорганизации общества.
- Фундамент для построения гражданского общества.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО СПОСОБСТВУЕТ:

- реализации на практике прав граждан на активное участие в жизни общества, управление делами государства;
- воспитанию у детей и молодежи потребности помогать другим, участвовать в решении проблем своего сообщества;
- формированию гражданской ответственности;
- быть полноценным членом общества.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО ВЫГОДНО:

■ ДЛЯ ГОСУДАРСТВА.

Добровольцы – люди, независимо от своего социального и должностного положения, места жительства, политических и религиозных убеждений, участвующие на безвозмездной основе в общественно-полезной работе, в делах общества, помогающие тем самым более эффективному выполнению задач, стоящих перед государством и обществом.

■ ДЛЯ БИЗНЕСА.

Участие работников компаний в добровольческой деятельности для бизнес-организаций – это отличная возможность помощи своему местному сообществу, получение новых знаний и навыков сотрудниками, развитие их организаторских способностей. При этом организация приобретает больший вес в обществе, что способствует проведению политики данной компании.

■ ДЛЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ.

Добровольческая деятельность – важнейший воспитательный и организующий фактор. Для детей и молодежи это эффективный метод формирования и развития их социальных знаний и навыков. Теория получает практический выход. Обучение действием – вовлечение детей и молодежи в социально полезную деятельность.

■ ДЛЯ СМИ.

Работа добровольцев полна интересных случаев взаимопомощи и работы по улучшению условий жизни общества. Статьи о работе добровольцев – богатый источник информационных поводов для продвижения позитивных изменений в жизни общества. Для осуществления мониторинга освещения в СМИ социальной работы с населением.

РЕКОМЕНДАЦИИ ООН:

1. Формирование государственной политики поддержки добровольчества.
2. Создание и функционирование системы поддержки, в частности добровольческих центров.
3. Укрепление партнерства между организациями добровольческого сектора и органами государственной власти в решении общих социальных проблем.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Добровольческий сектор – важная составляющая развития национальных экономик

США:

В 1999 г. добровольческий труд 56% населения старше 18 лет был эквивалентен 9 млн. полностью занятых рабочих и в финансовом выражении составил 225 млрд. долларов.

КАНАДА:

В добровольческой деятельности занято около трети (27%) канадцев, чей труд в организациях, по экспертным оценкам, сэкономил свыше 17 млрд. долларов бюджетных средств.

ГЕРМАНИЯ:

22 миллиона человек, то есть каждый третий гражданин принимает добровольное участие в общественных инициативах.

НОРВЕГИЯ:

На долю добровольцев приходится около 6% валового национального продукта (2001 г. Международный год добровольцев: итоги и будущие перспективы. Доклад Генерального Секретаря ООН на 57 Сессии Генеральной Ассамблеи ООН).

РОССИЯ:

По данным опроса ВЦИОМ (1999 год) более 40% населения России хотели бы участвовать в безвозмездной общественной деятельности. Даже если 10% населения будет участвовать в добровольческой деятельности в среднем по 4-5 часов в неделю, то время в суммарном финансовом выражении будет эквивалентно не менее 3 млрд. долларов США ежегодно (по расчетным данным РЦРД).

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ

Добровольчество развивается наиболее активно через организации третьего сектора (более 350 тысяч НПО)

СПЕКТР ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ:

- телефон доверия;
- консультирование;

- патронаж;
- мероприятия, направленные на снижение социального одиночества пожилых людей, оказание им хозяйственной помощи;
- работа с детьми (социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, адаптация инвалидов и детей с ограниченными возможностями);
- организация общественно полезного досуга;
- организация работы клубов по интересам;
- уличная социальная работа с подростками и др. социально незащищенными категориями населения.

В городах и регионах России (Москва, Санкт-Петербург, Самарская, Тверская, Нижегородская, Ярославская области, Республики Татарстан, Мордовия, Чувашская, в регионах Сибири, др.) имеется существенная позитивная практика, накоплены серьезные учебно-методические и технологические разработки в области управления добровольческими ресурсами, наглядно показывающие огромную пользу добровольчества для общества.

ПРИМЕРЫ ПОЗИТИВНОЙ ПРАКТИКИ:

- Координация общероссийских добровольческих акций, в которых принимают участие более 800 тысяч добровольцев (80% молодежь).
- Общественная национальная награда в области добровольчества, развитие конкурсов на региональном уровне.
- Опыт Тверской области, где при поддержке губернатора Дмитрия Зеленина, многочисленных общественных организаций и бизнес-сообществ реализуется долгосрочная социальная программа «Важное дело».
- Система поддержки добровольчества в Республике Татарстан.
- Открытие добровольческих центров в Самарской области и в С.-Петербурге.
- Опыт нижегородской добровольческой службы.
- Активное внедрение инновационного метода совмещения добровольческой деятельности с образовательным и учебно-воспитательным процессами («Фонд Созидание» и РЦРД).

Добровольчество позволяет через реальные дела укреплять общечеловеческие ценности: добро, духовность, милосердие, взаимопомощь; способно сохранять и укреплять социальную стабильность, снижать агрессивность, риск участия молодежи в антиобщественных мероприятиях, способно усилить межкультурную толерантность в обществе. Однако уровень вовлеченности населения остается крайне низким (около 1,5-2%).

ПРОБЛЕМЫ:

- Отношение к добровольчеству в обществе.
- Информационное обеспечение.
- Нехватка подготовленных кадров в сфере управления добровольчеством.

ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ:

Необходимо создание единой концепции развития добровольчества в Российской Федерации, предусматривающей развитие инфраструктуры и механизмов поддержки добровольчества.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ:

- Эффективно действующие местные и региональные добровольческие центры – ведущие организации для поддержки и развития добровольчества.
- Организации, использующие труд добровольцев.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА:

- Государственные гарантии реализации права всех людей на добровольческую деятельность.
- Благоприятная правовая среда (юридические нормы, способствующие участию и поддержке добровольцев в их работе).
- Необходимая ресурсная поддержка неправительственных организаций (НПО).

Основные задачи:

- развитие сети добровольческих центров на региональном и местном уровнях, объединенных общей миссией;
- подготовка и обучение специалистов по работе с добровольцами, информационно-методическая и консультационная поддержка, координация добровольческих усилий.

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Задача добровольческого центра.

Предоставление добровольческих кадров общественным, государственным муниципальным некоммерческим организациям.

Цели добровольческого центра:

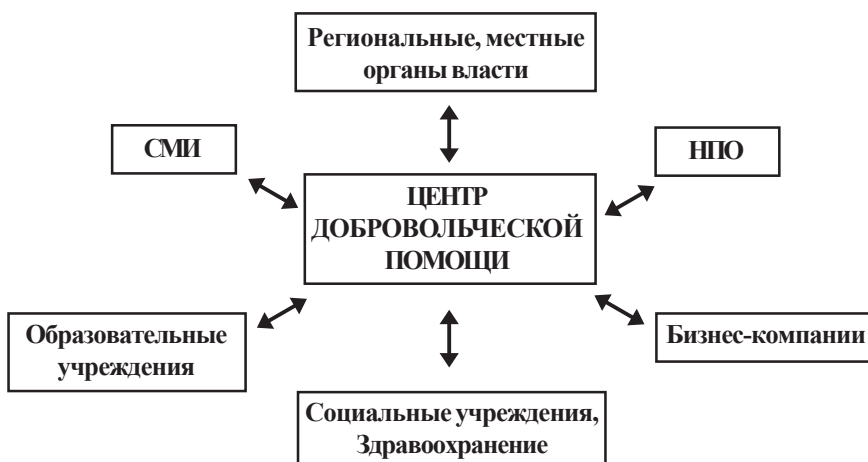
- Объединение усилий общества, власти и бизнеса для оказания дополнительной помощи социально незащищенным категориям населения: одиноким пожилым людям, инвалидам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

- Поиск нового эффективного подхода к решению социальных проблем, который станет альтернативой социальным льготам и будет ориентирован на то, чтобы стимулировать общественно полезную деятельность.
- Вовлечение в общественно полезную деятельность широких слоёв населения.

Услуги добровольческого центра.

Обучение и повышение квалификации в области добровольческой деятельности, методическая и консультационная помощь по вопросам благотворительности и добровольчества, социальная и клубная работа для добровольческих групп.

Модель инфраструктуры поддержки добровольческих гражданских инициатив на местном уровне:



Взаимодействие.

Центр организует взаимодействие общественных организаций и государственных учреждений социальной сферы, заинтересованных в совместных программах и нуждающихся в работе волонтеров, а также граждан, которые хотели бы найти дело по душе.

Функции добровольческого центра:

- образовательно-методическая;
- организационно-координационная;
- информационно-маркетинговая.

Добровольческий центр, являясь основным механизмом привлечения добровольческих ресурсов в решение проблем местных сообществ, решает следующие задачи:

1. Создание условий для граждан конкретного местного сообщества (от детей до пожилых людей, от домохозяйек до сотрудников частных фирм) быть добровольцами, чтобы помочь развитию своего сообщества.

2. Повышение устойчивости и эффективности деятельности организаций, применяющих труд добровольцев и признающих ценность добровольчества (например, НПО, государственных социальных учреждений) в результате увеличения ресурсной базы и, соответственно, увеличения объемов оказываемых услуг.

3. Повышение роли социально-ответственного бизнеса через содействие компаниям в создании программ корпоративного добровольчества.

4. Повышение эффективности процесса образования и учебно-воспитательной работы путем внедрения программ поддержки молодежного добровольчества в учебно-воспитательный и образовательный процесс через создание системы молодежных добровольческих центров в образовательных учреждениях.

Добровольческий центр:

- является связующим звеном образовательного учреждения с организациями местного сообщества;
- обеспечивает информацией, знаниями и инструментами, связанными с внедрением метода «Обучение служением», организацией молодежных добровольческих программ и проектов в образовательных учреждениях;
- администрирует добровольческие программы и проекты;
- проводит тренинги, обучение, ведет учет вклада добровольцев;
- организует конкурсы добровольческих проектов;
- организует признание достижений и успехов добровольцев.

Сеть добровольческих центров:

Местный добровольческий центр – является основным звеном инфраструктуры поддержки добровольчества на местном уровне. Центр призван обслуживать добровольцев и организации, которым требуется помощь добровольцев, организации всех правовых форм, работающие с добровольцами или поддерживающих добровольчество.

Местный добровольческий центр занимается набором добровольцев для некоммерческих организаций, добровольческих групп, учреждений; обеспечивает добровольцев информацией; оказывает им различные виды поддержки.

Региональный центр развития добровольчества – является ресурсным центром для местных добровольческих центров, организуя для специалистов добровольческих центров и НПО информационные и образовательные семинары и тренинги.

Региональный центр развития добровольчества в сотрудничестве с местными

добровольческими центрами и НПО: содействует организации добровольческих программ в школах, компаниях и местных органах самоуправления через предоставление им постоянной помощи и связи с добровольцами; разрабатывает и внедряет новые проекты, служащие моделью для местных добровольческих центров; лоббирует вместе с местными добровольческими центрами интересы добровольчества.

Национальный центр развития добровольчества – является ресурсным информационным и учебно-методическим центром по развитию добровольчества в РФ.

Молодежные добровольческие центры – составляющая инфраструктуры поддержки добровольчества. Молодежные добровольческие центры могут создаваться как в образовательных учреждениях, так и в муниципальных округах (по месту жительства).

Предложения:

Разработка национальной стратегии поддержки добровольческой деятельности, базирующаяся на международном и российском опыте, резолюциях и рекомендациях ООН, Всеобщей Декларации Добровольчества Международной Ассоциации Добровольческих Усилий, рекомендациях парламентских слушаний.

Стратегия включает комплекс организационных, законодательных и экономических мер, в том числе:

- **совершенствование действующего законодательства и формирование целостной системы нормативной правовой базы** добровольческой деятельности и партнерских отношений между органами государственной власти и добровольческими организациями в процессе реализации общих социальных задач;

- **развитие сети добровольческих центров на местном, региональном и национальном уровнях**, обеспечивающих полный комплекс услуг в сфере добровольчества;

- **системная поддержка включения программ молодежного добровольчества** в планы учебных учреждений и молодежных организаций, предусматривающая разработку и реализацию конкретных программ, стимулирующих интерес молодежи к добровольчеству;

- **создание финансовых условий**, включая привлечение внебюджетных источников, совершенствование системы налогового и бюджетного регулирования, обеспечивающих покрытие минимально необходимых расходов на затраты, связанные с организацией и поддержкой системы стимулирования добровольческой деятельности;

- **создание системы профессиональной подготовки** специалистов и организаторов добровольческой деятельности;

- **содействие информационному обеспечению** добровольческой деятельности в СМИ с целью позитивного освещения добровольчества.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ РЕСУРСОВ
ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**
Методические материалы

Составитель: А. Ф. Чернавский, председатель правления НКО
«Фонд Социальное партнерство»

НКО «Фонд Социальное партнерство», 2008
167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, 147-а, оф. 908.
Тел./факс 24-94-68. E-mail: brata@mail.ru